

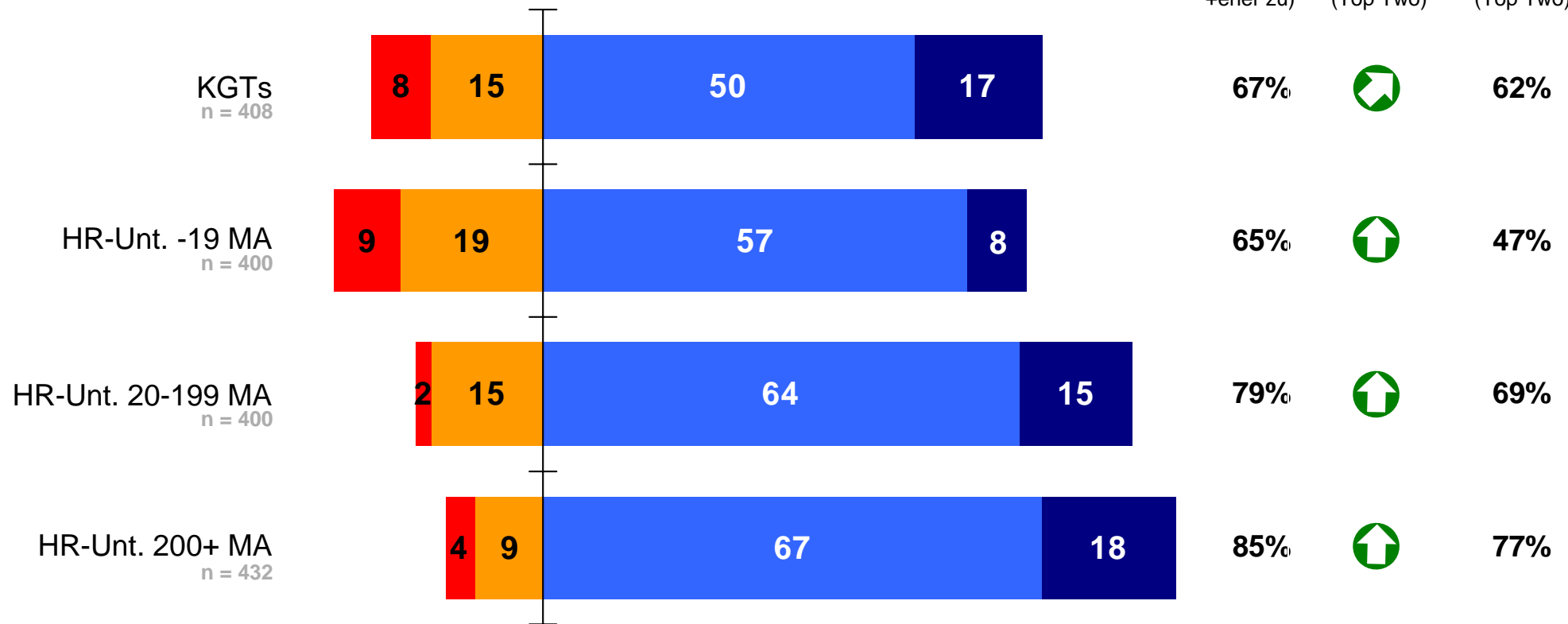
Globalzufriedenheit IHK insgesamt

Größter Zuwachs bei kleinen HR-Unternehmen



■ sehr unzufrieden
 ■ eher unzufrieden
 ■ eher zufrieden
 ■ sehr zufrieden

Top Two
 (trifft sehr
 +eher zu)
 Veränderung
 zu 2004
 (Top Two)
 Vergleichs-
werte 2004
 (Top Two)

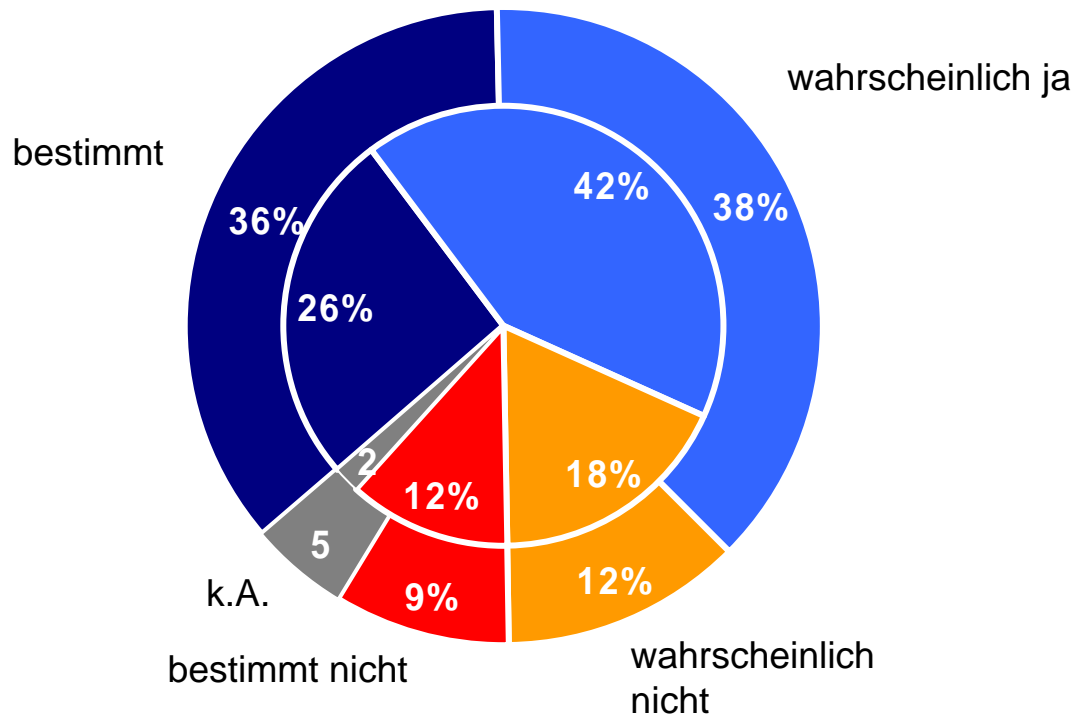


Angaben in Prozent



Weiterempfehlung der IHK

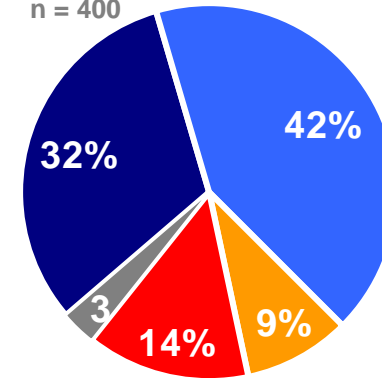
Vor allem große Unternehmen empfehlen weiter



Inneres Kreisdiagramm: Befragungsergebnis 2004

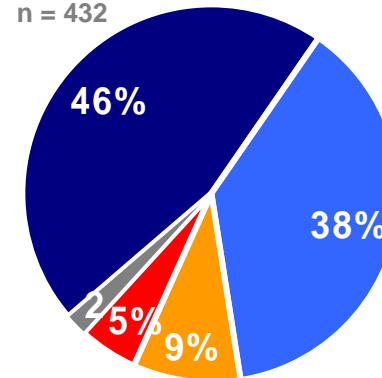
HR-Untern. bis 19 MA

n = 400



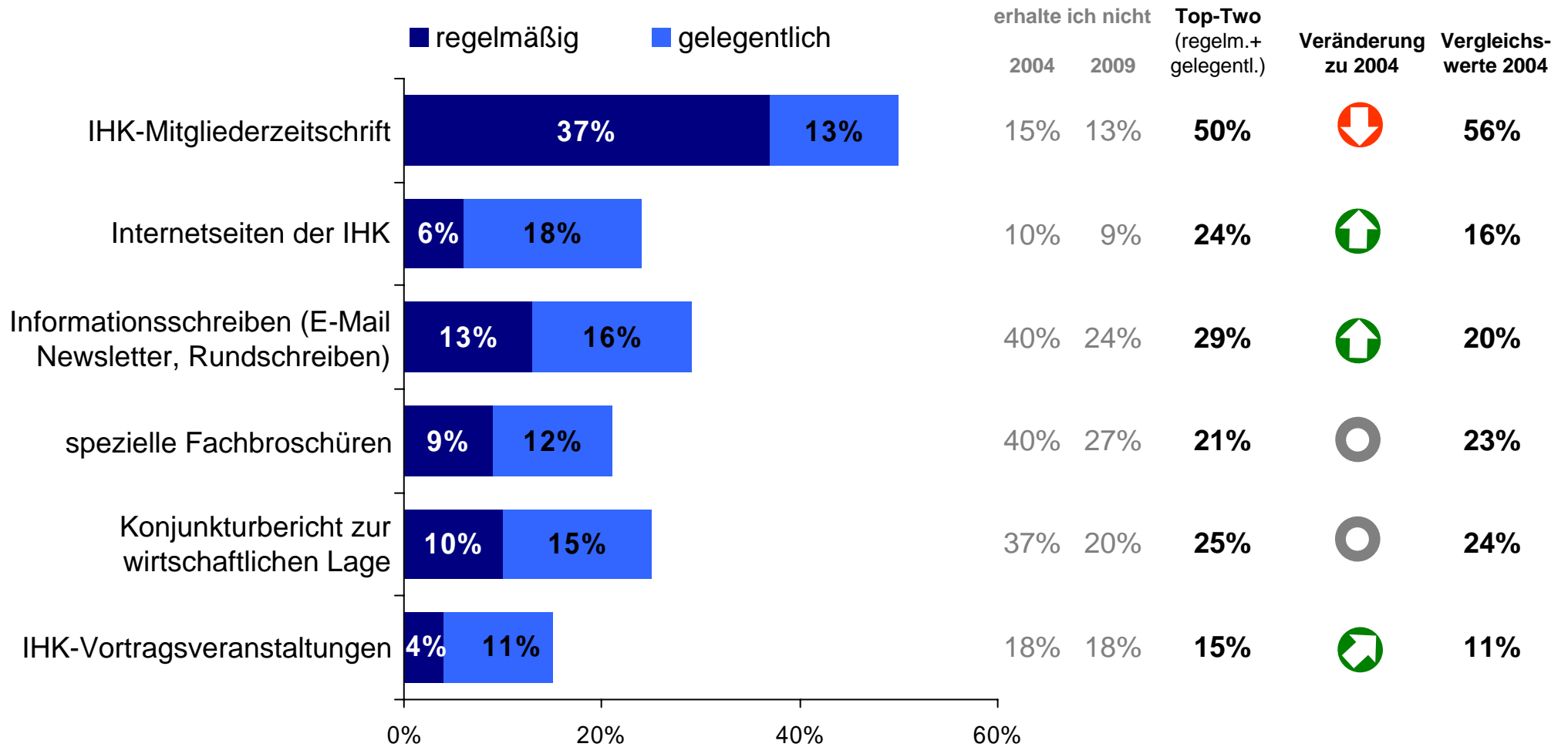
HR-Untern. ab 200 MA

n = 432



Nutzungshäufigkeit der IHK-Informationsangebote

Mitgliederzeitschrift mit Abstand wichtigste Quelle



Handlungsrelevanzmatrix Interessenvertretung



Ansatzpunkte: Eintreten für Bürokratieabbau und Abgabensenkung

